

Politica de confidențialitate

Cine suntem?

Confidențialitatea datelor tale cu caracter personal este importanta pentru noi. Acest angajament de respectare a confidențialității îți explica ce date cu caracter personal colectăm de la tine, prin intermediul interacțiunilor noastre și modul în care utilizăm datele respective.

Datele noastre de identificare sunt următoarele: S.C. VALVIS HOLDING S.A. cu sediul în România, București 010602, Str. Ion Slătineanu nr. 20, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/12586/2006, CUI RO 18906881, telefon 021 / 211 14 15, fax 021 / 211 14 16.

Ce sunt datele cu caracter personal?

Prin „date personale” se denumesc informațiile unice individuale privind o persoană fizică identificată sau identificabilă („**persoana vizată**”), referitoare la nume, adresă, cod numeric personal, IP-ul echipamentului folosit sau număr de telefon, date de localizare, un identificator online, **sau** la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale.

De fiecare dată când solicităm datele tale personale o să îți explicăm scopul pentru care ne sunt necesare, unde păstrăm datele tale și cine are acces la acestea. Bineînțeles, te informăm ca oricând dorești, îți punem la dispoziție informațiile pe care le detinem despre tine și bineînțeles ca le vom șterge dacă ne soliciți acest lucru, în limita și cu respectarea prevederilor legale.

Ce date personale colectăm și de ce le colectăm?

Colectăm date cu caracter personal pentru a putea răspunde cu succes solicitărilor tale. Furnizezi unele din aceste date indirect, de exemplu date de identificare ale adresei IP a terminalului pe care îl folosești. Noi nu folosim adresa ta IP pentru a te identifica, dar te informăm ca aceasta este stocată temporar în momentul în care accesezi website-ul nostru – în principal din motive de securitate. **Ai dreptul de a solicita ștergerea IP-ului!**

Date transmise voluntar, atunci când ne contactezi sau participi la unul dintre concursurile sau promoțiile noastre.

In functie de interactiunea pe care o ai cu website-ul nostru, datele cu caracter personal pe care le putem colecta sunt urmatoarele:

- Nume si prenume – pentru identificare (atunci cand organizam campanii de promovare, concursuri, alte actiuni interactive);
- Adresa de e-mail – pentru comunicare (atunci cand organizam campanii de promovare, concursuri, alte actiuni interactive);
- Numar de telefon – pentru comunicare (atunci cand organizam campanii de promovare, concursuri, alte actiuni interactive) ;
- Profilul tau de pe retelele de socializare, pseudonimul (atunci cand organizam campanii de promovare, concursuri, alte actiuni interactive)
- Mesaj – Camp in care ne poti lasa mesajul sau intrebarea ta in sectiunile dedicate.

In unele campanii, concursuri sau alte actiuni interactive vei avea posibilitatea ca alaturi de mesajul tau sa incarci si sa faci accesibile pe site imagini foto sau video, mesaje vocale, si pentru care, pentru ca sunt date cu caracter personal (ale tale sau ale unor terti), dorim sa ne asiguram ca avem acordul tau si al celor vizati.

Datele cu caracter personal solicitate in momentul transmiterii mesajului sunt folosite EXCLUSIV pentru a putea lua legatura cu tine, a raspunde solicitarilor tale.

Atunci cand faci parte dintr-o selectie in cadrul unei campanii de promovare, al unui concurs sau a altei actiuni interactive pe care o organizam, vom folosi unele dintre datele tale (nume, imagine, mesaj vocal) in cadrul respectivei actiuni sau pentru promovarea altora noi.

Uneori pot fi solicitate si date prevazute de Codul Fiscal pentru facturarea produselor pe care le-ai achizitionat/castigat in cadrul evenimentelor organizate de noi (CNP-ul).

Date transmise involuntar, atunci cand interactionezi cu website-ul nostru:

Adresa IP – Atunci cand vizitezi website-ul nostru, adresa IP este inregistrata. Insa noi NU folosim adresa ta de IP pentru a te identifica sau pentru a fi folosita in alte scopuri.

Sistemul de operare, browserul, activitatea de navigare si alte informatii despre modul in care ai interactionat cu website-ul. Putem colecta aceste informatii prin folosirea de cookies sau a altor tehnologii similare. Pentru mai multe detalii, terugam sa consulti ***Politica privind fisierele cookies*** <https://aquacarpatica.ro/politica-cookies.pdf>

Temeiul legal pentru prelucrarea acestor date

Prelucrarea datelor pe care ni le oferi voluntar (nume, prenume, telefon, adresa de email, imaginea, vocea, etc.) precum si a acelora pe care le colectam automat prin folosirea de cookies are ca temei legal consimtamantul tau (art. 6 alin. (1) lit. a din Regulamentul (UE) 679/2016) precum si interesul nostru legitim (art. 6, alin (1) lit. f din Regulamentul (UE) 679/2016).

Datele pe care ti le solicitam, ulterior, daca este cazul, pentru a-ti emite factura fiscala, sunt prelucrate avand ca temei legal art. 6 alin (1) lit. b si c din Regulamentul (UE) 679/2016 (demersuri initiale in vederea incheierii sau derularii unui contract sau indeplinirea unei obligatii legale).

Care este scopul colectarii datelor si cum folosim informatiile tale personale

Poti opta in legatura cu datele pe care le colectam. Atunci cand ti se solicita sa furnizezi date cu caracter personal, ai dreptul sa refuzi! ***Daca alegi sa nu furnizezi anumite date dintre cele pe care ti le solicitam si care ne sunt necesare pentru a comunica cu tine sau pentru a-ti putea oferi accesul la o campanie, concurs sau alta actiune interactiva, nu vei putea obtine accesul la informatiile pe care le doresti.***

Numele, prenumele si adresa de e-mail

Cum iti folosim numele si prenumele, adresa e-mail, informatiile de pe profilurile tale de pe retelele de socializare?

De ce?

Contactul cu tine

Este necesar ca tu sa ne furnizezi anumite date personale pentru a putea incepe si mentine comunicarea cu tine.

Detectarea si prevenirea fraudelor

Pentru a preveni folosirea datelor tale de catre alti utilizatori, este posibil sa fie necesar sa iti trimitem mailuri pentru a-ti confirma identitatea.

Cum folosim imaginile foto/video pe care alegi sa

le incarci pe website-ul nostru atunci cand organizam o campanie de promovare, un concurs sau orice alta forma de actiune interactiva?

Gazduirea si oferirea accesului celorlalti vizitatori ai website-ului nostru la informatiile pe care ai ales sa le dezvalui

De ce?

Campaniile pe care le organizam sunt indreptate spre consumatorii sau potentialii nostri consumatori, cresterea vizibilitatii companiei si a produselor noastre in categoria din care fac parte.

Concursurile pe care le organizam au ca scop promovarea produselor noastre si recompensarea consumatorilor pentru ca au ales sa foloseasca sau sa consume produsele noastre. Obtinerea unui raspuns cu privire la calitatea produselor noastre pentru a sti ce anume avem de imbunatatit pentru mentinerea sau cresterea interesului si a satisfactiei celor care ne-au ales.

Alte actiuni interactive pe care le putem organiza pot servi scopurilor de mai sus, pot avea ca scop promovarea unui nou produs pe care l-am lansat sau pot reprezenta doar manifestarea interesului nostru in comunicarea constanta cu consumatorii.

Informatii despre telefon, laptop sau tableta si despre cum folosesti website-ul

Informatiile pe care ni le dai cand navighezi pe website-ul nostru, inclusiv adresa IP si tipul dispozitivului. Totodata, salvam informatii despre modul in care folosesti website-ul si aplicatia.

Cum folosim informatiile despre telefonul, laptopul sau tableta ta si despre cum folosesti website-ul

De ce?

Imbunatatim experienta ta pe website, oferindu-ti versiunea cel mai bine adaptata dispozitivului tau.

Oferirea celei mai bune experiente de navigare pe website.

Protejam website-ul

Pentru a preveni si a detecta fraudele impotriva ta sau a website-ului nostru. Pentru a putea asigura confidentialitatea datelor.

Nu esti obligat sa ne oferi niciuna din informatiile de mai sus, insa daca nu faci asta, s-ar putea sa nu ai posibilitatea de a te bucura de deplina experienta de navigare pe website-ul nostru.

Perioada de retentie (pastrare) a datelor.

NU stocam datele cu caracter personal in serverele proprii si acestea sunt folosite EXCLUSIV pe perioada necesara indeplinirii scopurilor pe care ti le-am descris mai sus, si atat timp cat alegi sa iti mentii activ interesul de a naviga pe website-ul nostru.

Daca te-ai implicat intr-o campanie, participi la un concurs sau iei parte la o actiune interactiva dintre cele pe care le organizam, vom pastra datele pe care ti le-am solicitat si pe care ai fost de acord sa ni le furnizezi pe durata desfasurarii evenimentului si ulterior in functie de care dintre evenimentele de mai jos intervine primul:

- pana cand alegem sa restructuram arhiva,
- pana cand iti retragi consimtamantul cu privire la datele tale cu caracter personal,
- pana la data cand alte prevederi legale ne lipsesc de dreptul de a le folosi (de exemplu, atunci cand, prin incarcarea unei fotografii in legatura cu care ne-ai acordat o licenta neexclusiva de utilizare pe durata maxima a protectiei oferite drepturilor reglementate de legislatia privind drepturile de autor).

Daca ti-am emis o factura, vom pastra datele pe durata maxima in care suntem obligati sa pastram aceste date in temeiul legislatiei fiscale.

Cu cine partajam datele cu caracter personal?

Este posibil ca, in activitatea curenta si cu obtinerea tuturor garantiilor ca datele tale sunt protejate in aceeasi masura in care o facem noi, sa dezvaluim informatiile tale catre urmatoarele entitati:

Societatile din grupul VALVIS HOLDING. Putem dezvalui informatiile tale companiilor din grupul nostru cu care dezvoltam relatii de parteneriat si care actioneaza in calitate de operatori asociati sau imputerniciti ai nostri. Spre exemplu, daca trebuie sa iti livram un produs iar partener in operatiunea respectiva este o societate din grupul nostru sau daca in cadrul unei campanii, produse asociate produselor noastre sunt parte a obiectului de activitate al unei companii din grupul nostru, ii vom furniza detaliile necesare pentru a te contacta.

Furnizori de servicii. Putem dezvalui informatiile tale altor companii care ne furnizeaza servicii si actioneaza in calitate de persoane imputernicite, cum ar fi companiilor care se ocupa de mentenanta website-ului sau care trimit e-mailuri in numele nostru.

Aceste entitati sunt selectate cu o grija deosebita pentru a ne asigura ca indeplinesc cerintele specifice in materie de protectie a datelor cu caracter personal. Aceste entitati au o capacitate limitata de a utiliza informatiile tale in alte scopuri decat cel de a ne furniza servicii.

Informatiile oferite de tine, ce contin date de identificare pot fi folosite in cazul unor solicitari legitime si vor fi transmise catre **autoritatile statului**: autoritati judecatoresti, altor parti cu consimtamantul sau la instructiunile tale.

In afara dezvaluirilor descrise in prezenta **Politica de Confidentialitate**, este posibil sa transmitem informatiile tertilor carora consimti sau ne soliciți sa le efectuam o asemenea dezvaluire.

NU vom dezvalui informatiile tale catre terte parti, pentru a fi utilizate in propriile scopuri de marketing sau comerciale ale acestora, fara consimtamantul tau.

Ce drepturi ai ca persoana vizata?

Protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal este un drept fundamental. Articolul 8 alineatul (1) din Carta drepturilor fundamentale a Uniunii Europene („carta”) și articolul 16 alineatul (1) din Tratatul privind funcționarea Uniunii Europene (TFUE) prevăd dreptul oricărei persoane la protecția datelor cu caracter personal.

Drepturile persoanelor vizate privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date: dreptul la informare și acces; dreptul de intervenție asupra datelor; dreptul la rectificare; dreptul la ștergerea datelor; dreptul la restricționarea prelucrării; dreptul la portabilitatea datelor; dreptul de opoziție și procesul decizional individual automatizat, inclusiv crearea de profiluri; dreptul de a depune o plângere în fața autorității de supraveghere (www.dataprotection.ro).

Daca:

- vrei să afli mai multe detalii despre modalitatea de prelucrare a datelor tale cu caracter personal,
- vrei să nu mai folosim informațiile pe care le avem despre tine,
- vrei să îți exerciți oricare din drepturile enumerate mai sus,
- sau dacă ai o plângere la adresa noastră.

poți să ne trimiți o scrisoare la adresa VALVIS HOLDING S.A. de mai sus sau un email la adresa dpo@valvis-holding.com, în atenția: Responsabilul cu protecția datelor.

Dacă dorești să ne contactezi în alt scop sau ai nevoie de alte informații de la noi, cum ar fi, de exemplu, informații legate de site-ul nostru sau produsele prezentate pe acest site, poți să ne trimiți o scrisoare la adresa VALVIS HOLDING S.A. de mai sus sau ne poți contacta la adresa de e-mail: contact@aquacarpatica.ro și/sau la numărul de telefon 021 / 211 14 15.